



Version 5.10

Lizenzmanagement

Produktbeschreibung

Dokument: **Produktbeschreibung -
Lizenzmanagement.docx**

Erstellt: **16.09.19**

Letzte Änderung: **02.10.19**

Autor: **AEgilmez**



Produktbeschreibung


Konzept

FORCAM FORCE™ führt mit der Release-Version 5.10 das Lizenzmanagement ein.

Für eine korrekte Installation und Ausführung von FORCAM FORCE™ wird eine gültige Lizenz benötigt, die über eine Konfigurationsseite in der Workbench eingesehen werden kann. Lizenzen können für die Verwendung von FORCAM FORCE™, aber auch für die Wartung bezogen werden.

Lizenzen betreffen grundsätzlich Arbeitsplätze. Sie regeln, wie viele Arbeitsplätze an FORCAM FORCE™ angebunden sein dürfen. Die maximale Anzahl an lizenzierten Arbeitsplätzen kann nicht überschritten werden. Eine Lizenz kann um einen oder mehrere Arbeitsplätze auch nachträglich erweitert werden.

Meldungen in bestimmten Zeitabschnitten informieren den Benutzer über das Ablaufdatum einer Lizenz. Es ist nicht möglich, FORCAM FORCE™ ohne eine gültige Lizenz zu verwenden. Dadurch ist sichergestellt, dass Verkaufs- und Wartungsverträge korrekt erfasst und beidseitig eingehalten werden.

 Für Details und Konfigurationsanleitungen zur Workbench, siehe das Handbuch Stammdaten und Systemkonfiguration.

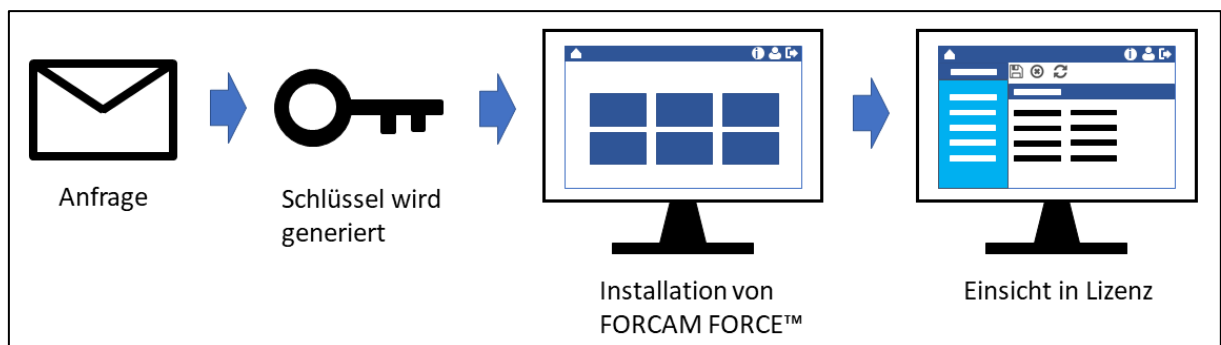


Bild 1: Ablauf einer Lizenzierung von FORCAM FORCE™ bei Installation

Arten von Lizenzen

Lizenzen werden grundsätzlich online generiert, eingelesen und gepflegt. Dadurch ist ein reibungsloser Ablauf gewährleistet, der Aufwände auf allen Seiten auf ein Minimum reduziert. Es ist für FORCAM jederzeit möglich, Lizenzen per Remote-Zugriff einzusehen und nötigenfalls zu betreuen.

Isolierte Installationen, die beispielsweise aus Sicherheitsgründen ohne Internetanbindung verwendet werden, können auch offline lizenziert werden. Dabei wird eine verschlüsselte Lizenzdatei generiert und in der Workbench manuell eingelesen. Sie wird erst durch den Import wieder entschlüsselt.

Im Gegensatz zur online-Lizenz ist die offline-Variante mit Aufwänden verbunden.

Es gibt verschiedene Arten von Lizenzen. Eine Lizenz kann permanent, temporär oder Teil eines Abonnements sein. Folgende Arten von Lizenzen sind verfügbar:

Permanent

Die Lizenz ist dauerhaft gültig. Es wird kein Ablaufdatum angezeigt.

Temporär

Eine Lizenz, die kurzfristig beantragt und generiert werden kann. Kann beispielsweise verwendet werden, um einen zusätzlichen Arbeitsplatz spontan oder außerplanmäßig zu lizenzieren. Der temporäre Lizenz-Schlüssel wird in der Konfigurationsseite angezeigt.

Abonnement

Die Lizenz ist nur bis zu einer vereinbarten Zeit gültig. Kann beispielsweise verwendet werden, um FORCAM FORCE™ zu testen. Das Ablaufdatum wird in der Konfigurationsseite angezeigt.

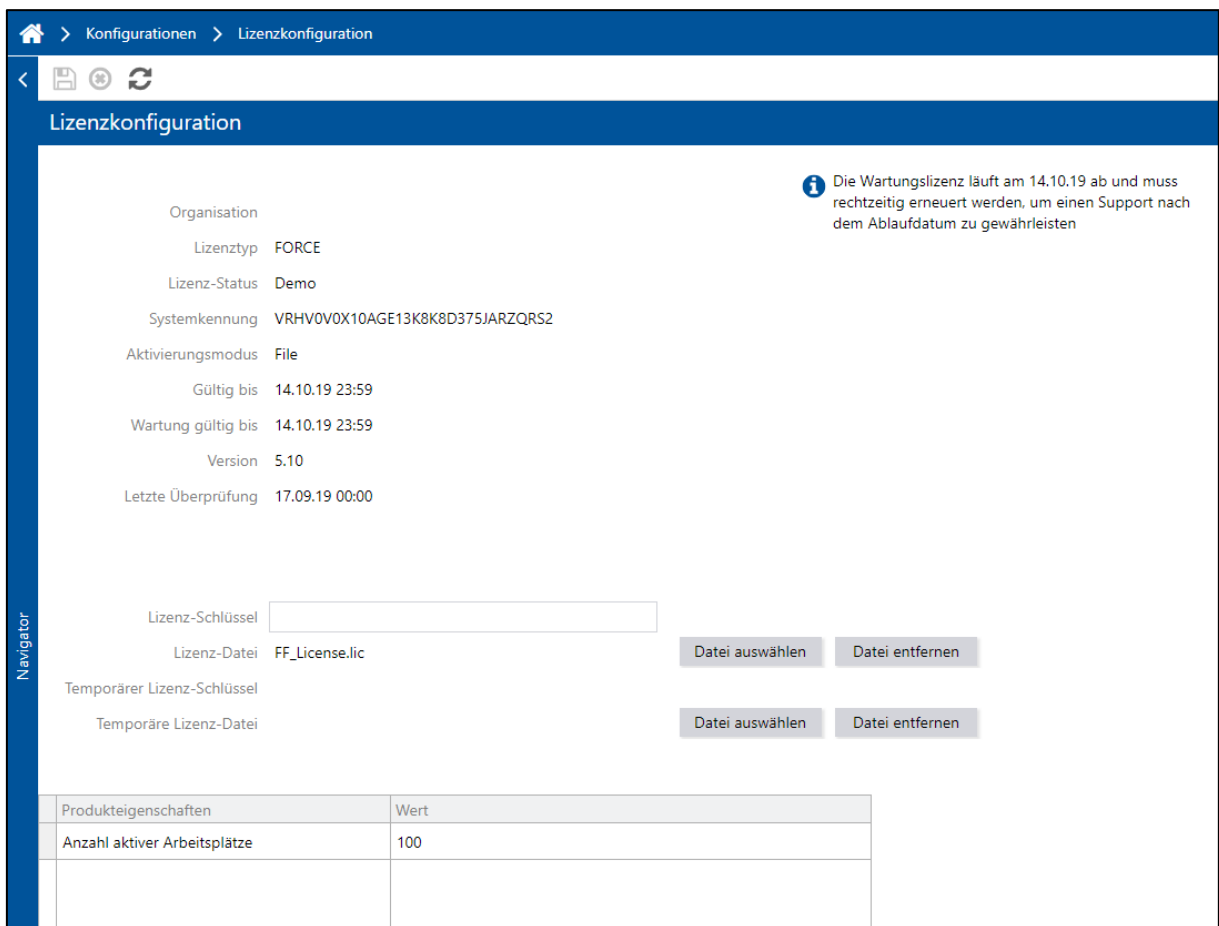
Lizenz vergeben und einsehen

Pfad (Workbench): Konfigurationen > Lizenzkonfiguration

Produkt- und Wartungslizenzen werden in dieser Konfigurationsseite eingelesen, um FORCAM FORCE™ oder dessen Wartung zu lizenzieren. Hier kann außerdem die Gültigkeit von Lizenzen eingesehen werden.

Lizenzen werden ausschließlich von FORCAM bereitgestellt. Für eine online-Lizenz wird ein Schlüssel generiert. Bei einer offline-Lizenz wird eine Lizenz-Datei verwendet.

i Wird ein ungültiger Lizenz-Schlüssel eingetragen, erscheint eine Fehlermeldung in der unteren Leiste der Workbench.



The screenshot shows the 'Lizenzkonfiguration' (License Configuration) page. At the top, there is a breadcrumb 'Konfigurationen > Lizenzkonfiguration' and navigation icons. The main content area displays the following license details:

- Organisation: (empty)
- Lizenztyp: FORCE
- Lizenz-Status: Demo
- Systemkennung: VRHV0V0X10AGE13K8K8D375JARZQRS2
- Aktivierungsmodus: File
- Gültig bis: 14.10.19 23:59
- Wartung gültig bis: 14.10.19 23:59
- Version: 5.10
- Letzte Überprüfung: 17.09.19 00:00

Below these details, there are two sections for license keys and files:

- Lizenz-Schlüssel:** An empty text input field.
- Lizenz-Datei:** 'FF_License.lic' with buttons 'Datei auswählen' and 'Datei entfernen'.
- Temporärer Lizenz-Schlüssel:** An empty text input field.
- Temporäre Lizenz-Datei:** An empty text input field with buttons 'Datei auswählen' and 'Datei entfernen'.

An information icon (i) in the top right corner of the main content area provides a warning: 'Die Wartungslizenz läuft am 14.10.19 ab und muss rechtzeitig erneuert werden, um einen Support nach dem Ablaufdatum zu gewährleisten'.

At the bottom, a table shows product properties:

| Produkteigenschaften | Wert |
|------------------------------|------|
| Anzahl aktiver Arbeitsplätze | 100 |
| | |

Bild 2: Lizenzkonfiguration in der Workbench

Tabelle 1: Parameter der Lizenzkonfiguration in der Workbench

| Parameter | Beschreibung |
|-------------------------------------|---|
| Organisation | Lizenzausstellende Organisation |
| Lizenztyp | Produkt, für das die Lizenz ausgestellt wird |
| Lizenz-Status | Art der Produktlizenz (permanent, temporär) |
| Systemkennung | Eindeutige Kennung des verwendeten Systems |
| Aktivierungsmodus | Art der Lizenzaktivierung (z.B. „File“ bei Verwendung der offline-Aktivierung) |
| Gültig bis | Ablaufdatum der Produktlizenz. Bei einer permanenten Lizenz wird kein Datum angezeigt. |
| Wartung gültig bis | Ablaufdatum der Wartunglizenz |
| Version | Aktuell verwendete Version von FORCAM FORCE™ |
| Letzte Überprüfung | Das System überprüft täglich automatisch die Gültigkeit von Lizenzen. Das Datum hier gibt an, wann diese Prüfung zuletzt stattgefunden hat. Eine automatische Prüfung findet ebenfalls statt, wenn z.B. ein zusätzlicher Arbeitsplatz hinzugefügt wurde. Durch Betätigen des Aktualisierungsbuttons in der oberen Leiste wird die Lizenzkonfiguration aktualisiert und die Prüfung manuell getriggert. Das Datum ändert sich dann entsprechend. |
| Lizenz-Schlüssel | Der Lizenz-Schlüssel wird hier eingetragen, um FORCAM FORCE™ online zu lizensieren. |
| Lizenz-Datei | Die Lizenz-Datei wird hier hochgeladen, um FORCAM FORCE™ offline zu lizensieren. Eine hochgeladene Datei wird hier angezeigt. Dieselbe Datei kann nicht mehrmals verwendet werden. |
| Temporärer Lizenz-Schlüssel | Der temporäre Lizenz-Schlüssel wird hier eingetragen, um die Lizenz für FORCAM FORCE™ um einen oder mehrere Arbeitsplätze zu erweitern. |
| Temporäre Lizenz-Datei | Die temporäre Lizenz-Datei wird hier hochgeladen, um die Lizenz für FORCAM FORCE™ um einen oder mehrere Arbeitsplätze zu erweitern. |
| Produkteigenschaften-Tabelle | Tabelle mit der Angabe der lizenzierten Produkte (z.B. FORCAM FORCE™ für eine bestimmte Anzahl an Arbeitsplätzen) |

Ablauf einer Lizenz

Bevor eine Lizenz abläuft, wird der Benutzer rechtzeitig informiert. Meldungen in der Headerleiste des Moduls und in der Lizenzkonfiguration der Workbench warnen vor einem Ablauf.

Läuft eine Wartungslizenz ab, können alle Module weiterhin verwendet werden. Sie werden dann von FORCAM lediglich nicht mehr gewartet.

Läuft die Produktlizenz aus, werden zunächst nur die Module Office und Workbench gesperrt. Im Shop Floor Terminal erscheint ein Pop-up-Dialog. Die Workbench kann aufgerufen werden, doch nur die Lizenzkonfiguration ist ansteuerbar.

14 Tage nach Ablauf der Lizenz kann auch das Shop Floor Terminal nicht mehr verwendet werden. Alle Schnittstellen inklusive API werden gesperrt.


 Die Kacheln der Workbench sind ebenfalls gesperrt, wenn beim initialen Aufruf keine Lizenz hinterlegt ist.



Bild 3: Gesperrte Einstiegsseite der Workbench

Tabelle 2: Zeiten und Reaktionen abgelaufener Lizenzen

| Zeit | Reaktion |
|--|--|
| Wartungslizenz | |
| 3 Monate vor Ablauf | Meldung unter Lizenzkonfiguration |
| Wartungslizenz abgelaufen | <ul style="list-style-type: none"> – Meldung unter Lizenzkonfiguration – Meldung in der Headerleiste der Workbench |
| Produktlizenz | |
| 14 Tage vor Ablauf | <ul style="list-style-type: none"> – Meldung unter Lizenzkonfiguration – Meldung in der Headerleiste der Workbench <p>⚠ Die Meldung für die Produktlizenz überlagert die Meldung der Wartungslizenz.</p> |
| Lizenz abgelaufen, 14 Tage noch nicht vergangen | <ul style="list-style-type: none"> – Pop-up-Meldung im Shop Floor Terminal – Sperrung des Office-Moduls – In der Workbench kann nur die Lizenzkonfiguration aufgerufen werden. |
| 14 Tage nach Ablauf | <ul style="list-style-type: none"> – Sperrung aller Schnittstellen inklusive API |

Leistungsumfang

- Lizenzierung von Arbeitsplätzen für die Verwendung von FORCAM FORCE™
- Wartungslizenzen für Support und Hilfestellung
- Verschiedene Arten von Lizenzen
 - o Permanent
 - o Temporär
 - o Abonnement
- Online-Lizensierung mit Betreuung über Remote-Zugriff
- Offline-Lizensierung für isolierte Installationen (verbunden mit Aufwänden)
- Einsicht von Lizenzen in der Workbench
- Meldungen vor, während und nach Ablauf von Lizenzen
- Sperrung von Modulen bei fehlender oder abgelaufener Lizenz