

REMOTE SUPPORT IN DER FERTIGUNG



© oculavis GmbH

FUNKTIONEN

oculavis SHARE revolutioniert die Art und Weise, wie Serviceprozesse für Maschinen und Anlagen gestaltet und erbracht werden. Die Remote Support Plattform verbindet Experten und Techniker mit mobilen Geräten wie Smartphones, Tablets oder Datenbrillen, um bei maschinenbezogenen Prozessen wie Inbetriebnahmen, Schulungen und Störungsbeseitigungen zusammenzuarbeiten.

Als Teil des FORCAM Ökosystems wird oculavis SHARE über einen definierten Absprungpunkt gestartet und der Experte mit dem Techniker verbunden.

oculavis SHARE nutzt Augmented Reality-Technologie, die perfekt auf die Anforderungen einer Expertenunterstützung zugeschnitten ist. Videoaufnahmen oder Screenshots bieten die Möglichkeit einer erweiterten technischen Dokumentation, um wertvolles Wissen über vorhandene Maschinen und Anlagen zu erstellen und zu speichern.



Augmented Reality
Remote Support



HD-Videoanrufe &
Chats für industrielle
Anwendungen



Workflows zur Bereitstellung
von Schritt-für-Schritt-
Anleitungen



Technische Dokumentation &
Wissensmanagement



Verfügbar als Web-,
Desktop-, iOS-, Android- &
Smart Glasses-Applikation

ZWEI WESENTLICHE PERSPEKTIVEN

EXTERNER EINSATZ

-  Remote Support durch Maschinenhersteller: Inbetriebnahme, Schulung oder Störungsbeseitigung
-  Remote Audits mit Lieferanten
-  Support von Servicepartnern

INTERNER EINSATZ

-  Weltweiter Remote Support von Maschinenbedienern bei Produktionsanläufen, Wartungsaufgaben, Rüstprozessen, Qualitätsthemen u.v.m.

NUTZEN



-30%

Reisezeit &
Reisekosten



+15%

Erhöhung der OEE &
First-Time-Fix-Raten



+X%

Neue Umsätze im Service durch
digitale Geschäftsmodelle

KONTAKT

FORCAM GmbH
An der Bleicherei 15
88214 Ravensburg

+49 (0)751 366 69-0
info@forcam.com
www.forcam.com